



トップ > サポート > サービス別サポート情報 > スマートフォン・携帯電話をご利用の方 > 困ったとき・わからないときは > 迷惑メール対策 > 迷惑メールフィルター設定 > 受信リスト設定

受信リスト設定

指定したアドレスからのメールを受信できるよう設定します。キーワードを設定し、そのキーワードの一致範囲を以下3種類から選択し、受信指定を行います。

1. ドメイン(@マーク以降)一致

送信元メールアドレスの最後の部分(@マーク以降)が設定したキーワードと一致する場合に受信します。受信したい相手のメールアドレスの@マーク以降を登録してください。

例えば



2. 完全一致

送信元メールアドレスがキーワードと完全に一致した場合に受信します。受信したい相手のメールアドレスを登録してください。

例えば



3. 部分一致

キーワードに送信元メールアドレスの一部が含まれる場合に受信します。受信したい相手のメールアドレスの一部を登録してください。

例えば



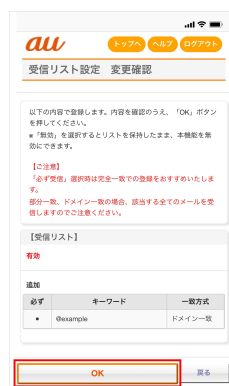
スマートフォンにおける設定手順

「迷惑メールフィルター トップ」ページから以下の手順で設定いただけます。

先に手順をご確認ください。

[迷惑メールフィルター トップ](#)

* アクセスしている端末のメールアドレスが対象になります。



[OK] を選択



以下(A)～(D)の順で実施

(A) キーワードの入力

受信したいメールアドレスもしくはアドレスの一部を入力

(B) 一致範囲の選択

ドメイン一致/完全一致/部分一致から、一致範囲を選択
それぞれの範囲の種類はこちら

(C) 必ず受信するメールを指定

「必ず受信」のチェックを入れると各フィルタの設定に関わらず受信します。

※お客様のアドレスやauのドメインを登録すると迷惑メールを阻止できなくなりますので該当するキーワードに対してはチェックを外してください。

(D) [受信リストの有効・無効設定] が [有効] になっていることを確認し、[変更する] を選択



設定完了



* アクセスしている端末のメールアドレスが対象になります。



※iPhoneでiOS11以降をご利用の方はデフォルトのカメラアプリからご利用いただけます。

※Androidの方は専用のアプリをダウンロードしご利用ください。

QRコードを読み込めない場合、下記手順でアクセスください。

アクセス手順



- ※ なりすまし規制、拒否リストで規制されたメールは受信できません。
- ※ 「必ず受信」にチェックを入れた場合、設定したキーワードが「送信元 (From)」だけでなく「宛先 (To/Cc)」に合致するメールも必ず受信します。また、各フィルタの設定内容にかかわらず受信します。
- ※ キーワードに「お客さまご自身のauメールアドレス」「auのドメイン (@au.com/@ezweb.ne.jp)」またはその一部を設定する場合は、「必ず受信」のチェックを外してください。迷惑メールを受信してしまう可能性があります。
- ※ iPhone、スマートフォンをご利用中で「ウイルスメール規制」を「規制する」に設定している場合は、「必ず受信」にチェックが入っているメールアドレスからのメールであってもウイルスを検知すると規制します。

[auケータイの方はこちら](#) > [4G LTEケータイの方はこちら](#) >

問題は解決しましたか？

はい

いいえ

よくあるご質問

一覧を見る

【迷惑メール・SMS】KDDI、au、My auと記載されたメールが届きました。どのように対応すればよいですか・・・



「迷惑メールおまかせ規制レポート」というメールが届いたが、これは何ですか？



迷惑メールフィルターで拒否されたメールは確認できますか？



auのメールアドレス宛てに迷惑メールが届いた。どのように申告すればよいですか？



メッセージでお問い合わせ

「わからないけど、電話で問い合わせる時間がない」「電話をかけるのが面倒」というお客さまに最適。



ログイン

サポート



※ 表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

- | [サイトマップ](#) | [au IDについて](#) | [au ブランドについて](#) | [KDDIホーム](#) | [法人のお客さま](#) | [企業情報](#) | [KDDIサイトマップ](#) |
- | [サイトポリシー](#) | [My au利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [プライバシーポータル](#) | [セキュリティポータル](#) | [ソーシャルメディアポリシー](#) |
- | [動作環境・Cookie情報の利用について](#) | [商標について](#) |



COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

ドメイン指定受信設定方法【docomo】

ドメイン指定受信や、指定拒否をしている場合、予約システムからのメールを受信できない場合がございます。ご登録の前にご確認ください。ドメイン指定受信の設定につきましては、以下を参考に設定してください。

※現在の設定や機種、携帯電話会社の設定変更等によって、設定の方法が異なる場合がございます。ご不明な点は各機種取扱説明書をご覧ください。販売店もしくは提供元にお問い合わせ下さい。※パソコンでのドメイン指定受信方法はお使いのメールソフトやサービス提供会社指定の設定方法で行って下さい。

docomoのスマートフォンをお使いの方

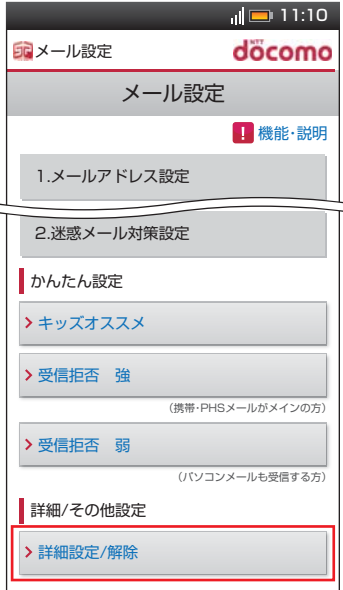
メールアプリ

メール設定

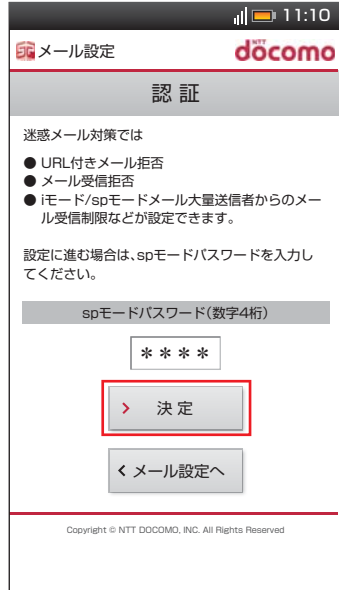
その他

メール全般の設定

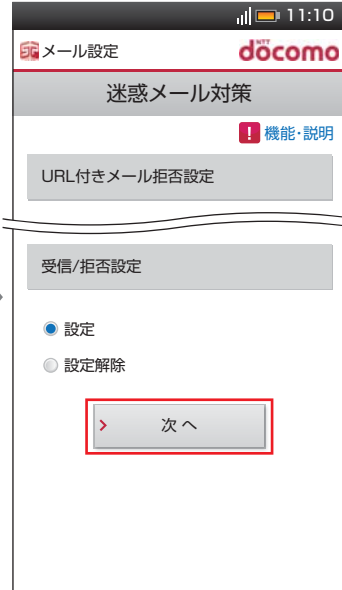
spモードメールアプリを起動し、上記の手順でメール設定にアクセスします。



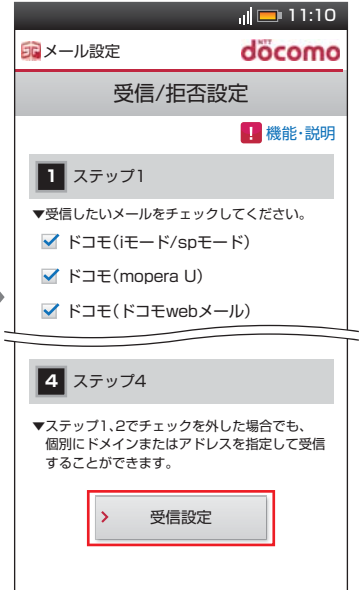
メール設定から「**詳細設定/解除**」を選択します。



認証画面でspモードパスワードを入力して「**決定**」を選択します。



受信/拒否設定で「**設定**」を選び、「**次へ**」を選択します。



ステップ4の「**受信設定**」を選択します。入力画面で「**pi-sta.jp**」と入力し、「**登録**」を押すと設定完了です。

docomoの携帯電話をお使いの方



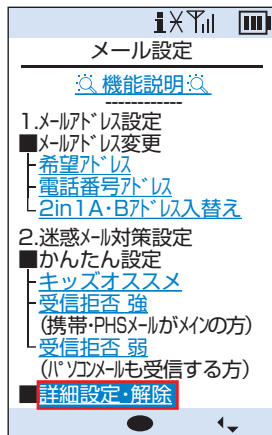
QRコードからアクセス

iMenu

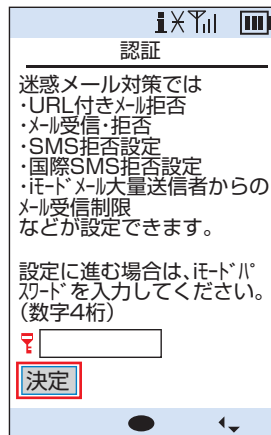
お客様サポート

各種設定(確認・変更・利用)

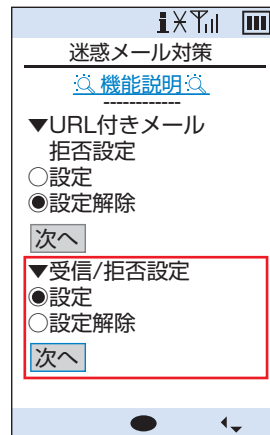
メール設定



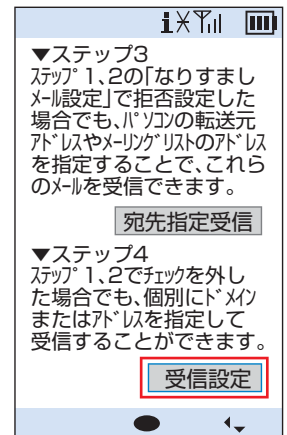
「**詳細設定/解除**」を選択します。



認証画面でiモードパスワードを入力して「**決定**」を選択します。



受信/拒否設定で「**設定**」を選び、「**次へ**」を選択します。



ステップ4の「**受信設定**」を選択します。入力画面で「**pi-sta.jp**」と入力し、「**登録**」を押すと設定完了です。

[< 戻る](#)

受信許可リスト設定

本ページの操作で、S!メール（MMS）とEメール（i）での迷惑メール設定が可能です。

受信許可リスト設定方法をご案内いたします。

特定のメールアドレスやドメインなどからのメールを受信許可に設定することができます。受信許可リストに登録したメールアドレスは拒否設定の影響を受けずに受信することができます。

- 登録件数は最大300件です。
- 「受信許可リスト」はすべての拒否設定より優先されます（「なりすまし拒否」は除く）。

[「なりすまし拒否設定」をみる](#) >

事前にご確認ください

1. 「受信許可リスト」は、以下のいずれかの設定と併用してご利用ください。

[「迷惑メールフィルター」をみる](#) >

[「受信拒否リスト設定」をみる](#) >

[「ケータイ・PHSからのメールのみ許可」をみる](#) >

[「URLリンク付き メール拒否設定」をみる](#) >

[「受信許可リストからのみ許可設定」をみる](#) >

これからご説明する操作は、My SoftBank へのアクセスが必要です。



My SoftBankログイン

迷惑メールブロック設定をする

[My SoftBankご利用方法](#) >

ログインする



設定方法

1 ステップ1

My SoftBank へアクセスし、「メール設定」を押します。

2 ステップ2

「迷惑メール対策」を押します。

3 ステップ3

「許可するメールの登録」の「登録する」を押します。



4 ステップ4

メールアドレスの一部、または全部を入力し、指定方法を選択します。



- 「指定方法」を押すと、指定方法の詳細をご確認いただけます。
- 複数のメールアドレスをリストに登録する場合は、「続けて追加する」を押してください。

7 ステップ7

設定完了です。



5 ステップ5

「次へ」を押します。



6 ステップ6

「登録する」を押します。





メール・メッセージに関する

その他の設定



メール・メッセージの
設定・使い方・種類



よくあるご質問から
探す

メール関連に関する

よくあるご質問

[iPhone/iPad] Eメール (i) のメールアカウントを手動
で設定する方法を教えてください。 >

[iPhone/iPad] Eメール (i) を利用していると受信エラー
メッセージが表示されました。対処方法について教えて
ください。 >

他社ユーザーにSMSを送る方法を教えてください。 >

[iPhone] 「MMS機能を使用するにはMMSメールアドレス
が必要です」と表示され、利用できません。設定方法を
教えてください。 >

「@i.softbank.jp」のメールが送受信できなくなった場合
の対処方法を教えてください。 >

[iPhone/iPad] ローマ字入力（日本語ローマ字）での半
角と全角の入力方法を教えてください。 >

もっとみる >

問題は解決しましたか？

受信許可リスト設定 | スマートフォン・携帯電話 | ソフトバンク
アンケートのご協力をお願いします。

はい

いいえ