

■ 新年度のお子様情報の変更

学校で【クラス】を設定している場合、新年度は新しいクラスを設定してください。

また、お子様情報を変更する場合も、手順は同じです。

下記の内容が変更できます。

- お子様の名前の変更
- お子様との続柄の変更
- お子様の学年・クラスの変更
- お子様の出席番号の変更

※クラス設定がされているかは、
学校へお問合せください

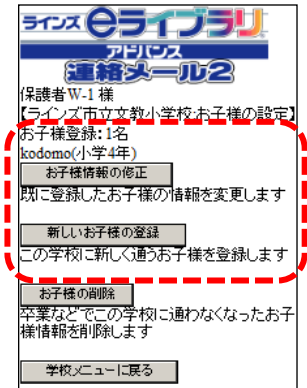


図.12 お子様の修正

- ① 下記URLの保護者ログインページにアクセスをします。
(<https://renraku.education.ne.jp/parent/>)
- ② 登録したメールアドレスとログインパスワードでログインします。
- ③ [学校名]を押します。(図.12)
- ④ [お子様の設定]を押します。(図.13)
- ⑤ [お子様情報の修正]を押します。
- ⑥ 情報を修正したいお子様を押します。
- ⑦ 情報を入力しなおして[修正する]を押します。

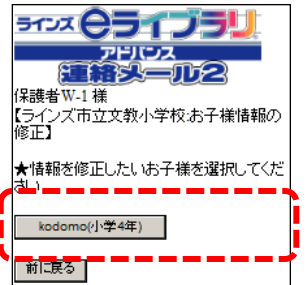


図.13 お子様の選択

迷惑メールの設定

迷惑メール対策設定をしていると、連絡メールを受信できないことがあります。

● 携帯電話・スマートフォンの場合

(スマートフォン・iPhoneから携帯電話用メールアドレスを使用する場合は、迷惑メール設定が必要です)

迷惑メールはブロックしたまま、学校からのメールだけ受ける設定に変更する方法があります。登録できないときやメールが届かないときは、下記をお試しください。

- ・「指定受信」の一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する。
「なりすましメール設定」がされている場合は、なりすまし受信設定にも同様の設定が必要です。
- ・指定受信に設定しない場合は、URL付きメールの受信を許可する。

* 迷惑メール対策の詳しい設定方法は、機種によって異なるため、ヘルプデスクでもお答えできません。
ご不明な場合は、お手数ですが携帯会社ホームページをご覧ください。携帯ショップ等にご相談ください。

● パソコンメールアドレスの場合 (gmail・hotmailなど)

迷惑メールフォルダや迷惑メールフィルター設定がされている場合は、セーフティリスト等に「renraku@education.ne.jp」を追加するなどして、迷惑メールの振り分け対象から外してください。

※注意※

- ① 登録後も設定を解除しないでください。
- ② この設定を解除すると、学校からの連絡メールは受け取れません。

■ 不達状態（送信不可）の解除手順

1. 迷惑メール設定を確認する

- ・「指定受信」の一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する
- ・「なりすましメール設定」がされている場合は、なりすまし受信設定にも設定する
- ・URL付きメールの受信を許可する

2. ご利用のメールアドレスが変わっている（登録メールアドレスと違う）場合は、変更する

(1) touroku@education.ne.jpに空メールを送信します。

※右の二次元コードをバーコードリーダー機能で撮影すると、空メールを作成できます。

- (2) メールが送信されるので、それを受信します。
- (3) 受信したメールに記載されているURLにアクセスします。
- (4) [メールアドレスの変更]を押します。
- (5) 変更用の空メールを作成し、送信します。
- (6) 変更用メールに記載されたURLへアクセスします。
- (7) [前のメールアドレス]と[ログインパスワード]を入力します。
- (8) [変更する]を押します。



連絡メール2
保護者登録

3. 保護者ログインページより不達状態を解除する

保護者側では、不達メールがあると、**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。(図.14)

下記の方法で保護者が不達状態の解除処理が必要になります。

※不達の解除処理をしないと、学校からの配信メールが受信出来ません。

▽不達メール(送信不可)の解除の方法

- (1) <https://renraku.education.ne.jp/parent/> にログインします。
- (2) **【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。
- (3) [メール確認送信]を押します。
- (4) 「保護者メール確認」を受信します。(図.15)

※このメールを受信すると学校側でも操作したことを確認できます。

※「保護者メール確認」のメールが受信できない場合は、再度、上記1の迷惑メール設定をご確認ください。

迷惑メール対策の詳しい設定方法は、機種によって異なります。
ご不明な場合は、お手数ですが携帯会社ホームページを
ご覧いただくか携帯ショップ等にご相談ください。

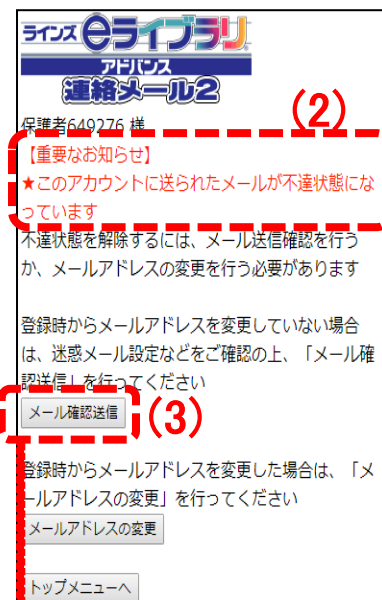


図.14 不達解除確認画面

連絡メール2 をご利用いただき、ありがとうございます。
このメールが届きましたら、不達状態は解消しています。

<https://renraku.education.ne.jp/parent/>

※このメールに返信しても、学校にメールは届きません。

サービス提供：ラインズ株式会社

図.15 確認メール内容

💡 《ワンポイント》

不達の解除処理は、

【迷惑メール設定・メールアドレス変更登録後】に行います。

設定前に行うと、学校からの配信メールが受信できない状態のため、再度、不達状態になる可能性があります。